

Министерство просвещения Российской Федерации
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Воробьевская СОШ»

Утверждаю Директор МКОУ «Воробьевская СОШ» Л.Т.Строева	Согласно Зам. директора по учебной работе Мыльникова О.П.	Рассмотрено на педсовете Протокол №__1__ от «_30_»__08__2021__г. Председатель педсовета
---	--	---

Практическая программа по бесконфликтному
общению для обучающихся 5-8 классов
на базе школьной службы медиации:
«Сделаем мир добрее»

Количество учебных часов в год: 18 часов

Программу разработала:
педагог - психолог
Мудрецова Т.Д.

Оглавление

Раздел 1. Комплекс основных характеристик

- 1.1. Вид программы и ее актуальность
- 1.2. Аннотация программы
- 1.3. Описание целей, задач, участников программы
- 1.4. Научно-методологические основания программы
- 1.5. Нормативно-правовые основания программы
- 1.6. Структура и содержание программы
- 1.7. Учебно-тематический план программы
- 1.8. Основное содержание занятий
- 1.9. Механизм реализации программы
- 1.10. Описание методов, технологий, инструментов, используемых в программе

Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий

- 2.1. Ресурсы, необходимые образовательной организации для эффективной реализации программы
- 2.2. Сроки и этапы реализации программы
- 2.3. Ожидаемые результаты
- 2.4. Критерии оценки достижения планируемых результатов
- 2.5. Сведения о практической апробации программы на базе образовательной организации
- 2.6. Перспективы развития программы

Литература

Приложения

Раздел 1. Комплекс основных характеристик

1.1. Вид программы и ее актуальность

Программа работы с подростками на базе школьной службы медиации «Сделаем мир добрее» разработана в МКОУ «Воробьевская СОШ» и направлена на создание условий для формирования конфликтологической компетентности учащихся 5-8 классов.

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть созданы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав и интересов детей, равные возможности и создающие условия для формирования безопасного пространства.

Это обусловлено рядом причин:

- рост социального расслоения населения;
- усиление миграционных процессов;
- достаточно высокий уровень асоциальных проявлений в детской среде (в том числе экстремизм);
- ослабление роли семьи как института социализации личности;
- высокий уровень индивидуализации молодежи.

Обучая подростков умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать мнение других, уметь аргументировать и отстаивать свою точку зрения, конструктивно взаимодействовать не только в стенах школы, но и в обществе.

Также они учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, контролировать свои эмоции, управлять своим поведением.

1.2. Аннотация Программы

Практическая программа «Сделаем мир добрее» направлена на создание условий для бесконфликтного общения подростков с другими участниками образовательных отношений, профилактику возникновения конфликтов и повышение грамотности подростков.

Срок реализации программы 1 год. Занятия проходят 2 раза в месяц, проводятся педагогом - психологом. Занятие длится 45 минут, но время может корректироваться в зависимости от возможностей реализации программы. Занятия проводились на добровольной основе со всеми желающими обучающимися подросткового возраста.

Разработка и апробация Программы проходила на базе МБОУ «Хохольский лицей». Все виды деятельности и мероприятия были направлены на создание благоприятной атмосферы общения и сведение к минимуму конфликтных ситуаций в процессе обучения и общения.

1.3. Описание целей, задач, участников программы

Цель программы: профилактика возникновения конфликтов в детско-подростковой среде и создание условий для формирования доброжелательной атмосферы в школе и культуры ненасильственного общения обучающихся 5-8 классов.

Задачи программы:

- 1) просвещение и информирование подростков о конфликте и способах его разрешения, причинах возникновения;
- 2) познакомить обучающихся с альтернативным способом разрешения конфликтов – медиация;
- 3) формирование у подростков навыков эффективной коммуникации, развитие рефлексии собственных поступков;
- 4) формирования отношения у подростков к конфликту как к одному из этапов общения между людьми, дружеских взаимоотношений.

Целевая группа программы: учащиеся подросткового возраста (5-8 класс). Программа предлагает охват групп не менее чем 12 человек на каждом занятии за период сентябрь 2021 – май 2022 года.

1.4 Научно-методологические основания программы

Программа основывается на принципах деятельностного подхода (А. Н. Леонтьев, С. Л. Рубинштейн, В. Н. Мясищев и другие), системного подхода в психологии (Б. Ф. Ломов, К. К. Платонов и другие) и принципах гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс и другие).

В ходе написания программы учитывались возрастные особенности подросткового возраста.

При написании программы использовались следующие принципы:

- принцип благополучия (не навредить участникам программы);
- добровольность участия сторон;
- информированность сторон (осведомленность о мероприятиях, которые будут проводиться, об их целях и результатах);
- конфиденциальность (исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления);
- принцип уникальности личности (каждый имеет свои особенности, присущие только ему).

1.5 Нормативно-правовые основания программы

Правовой и нормативной основой применения медиации в сфере правосудия дружественного к ребёнку является:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;
4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации»;
5. Конвенция о правах ребёнка; Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключённые в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

6. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

7. Указ Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. N 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы»; 8. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, утвержденная указом премьер-министра Д.А.Медведева 30 июля 2014 г. Профессиональный стандарт «Специалист в области медиации (медиатор)», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 декабря 2014 г., №1041н.

1.6 Структура и содержание программы

Подростковый возраст - один из сложнейших этапов для многих обучающихся. Я думаю, что многие согласятся с этим. На первый план, как ни в каком другом возрасте выходит межличностное общение. Эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками, поиск себя, стремление к принадлежности определенной группе и в то же время быть автономным - все это характеризует противоречивость натуры подростка.

Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении с другими людьми. При этом именно младший подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности. Поэтому от того, насколько подросток сможет освоить навыки конструктивного взаимодействия, зависит его способность реализовать себя в дальнейшем. Если конфликтное взаимодействие в школьные годы научит относиться к конфликту, как к возможности выйти на уровень понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни.

Мероприятия в рамках данной программы проводятся по следующим основным направлениям:

1. Методическое

Изучение комплекта информационно-методического материала (публикации) и обобщение опыта психолого - педагогических исследований. Разработка занятий и методических материалов по программе.

2. Информационное

Информация о программе (информирование межведомственных учреждений, участие на родительских собраниях, раздача информационных

буклетов о проведении программы). Информация для целевой группы о проблеме.

3. Исследовательское

Выявление насколько изменились представления о конфликте и способах его разрешения у обучающихся, уровня их грамотности по данной теме.

4. Просветительское

Участие в родительских собраниях, педсоветах, проведение бесед, упражнений, организация дискуссий и др.

5. Психологическое сопровождение

Психологическое консультирование подростков и их родителей, педагогов (по запросу).

1.7. Учебно-тематический план программы «Сделаем мир добрее»

№	Тема занятия	Содержание	Кол-во часов	Дата проведения
1	Давайте знакомиться	Знакомство с участниками программы. Формирование интереса участия в программе. Диагностика.	1	сентябрь
2	Что такое конфликт?	Понятие «конфликт», виды, можно ли обойтись без конфликта.	1	сентябрь
3	Конфликты это плохо?	Плюсы и минусы конфликта, стили поведения в конфликте.	1	октябрь
4	Из-за чего возникают и как развиваются конфликты?	Причины конфликта, потребности, конструктивные способы разрешения конфликта.	1	октябрь
5	Что такое медиация?	Школьная служба медиации, содержание работы медиатора.	1	ноябрь
6	Каким должен быть «настоящий медиатор»?	Качества важные для медиатора, опыт в роли медиатора.	1	ноябрь
7	Как стать приятным собеседником?	Навыки ведения беседы, техника активного слушания.	1	декабрь
8	Что такое бесконфликтный стиль общения?	Основы бесконфликтного общения.	1	декабрь

9	«Поступки и последствия»	Выработка навыков эффективной коммуникации.	1	январь
10	Эмоциональный интеллект. Учимся распознавать свои эмоции и эмоции других	Понятие «эмоциональный интеллект». Виды эмоций, распознавание своих и чужих эмоций.	1	январь
11	Эмоциональный интеллект. Учимся контролировать свои эмоции	Создание памятки «Всё под контролем», дыхательная гимнастика.	1	февраль
12	Знакомство с методами снятия напряжения	Знакомство с безопасными способами снятия напряжения.	1	февраль
13	Познай себя. Что я думаю о себе	Анализ раннего воспоминания. Анализ плюсов и минусов своего характера.	1	март
14	Я среди других	Формирование независимой позиции, умения отстаивать свою точку зрения безопасным способом	1	март
15	Общение и успешность	Выработка навыков понимания других, рекомендации по эффективному общению.	1	апрель
16	Учимся общаться	Мой круг общения. Отработка навыков сотрудничества и умения договариваться.	1	апрель
17	Мы разные - мы вместе	Сплочение коллектива. Создание благоприятной психологической обстановки.	1	май
18	Чему мы научились?	Обобщение. Анализ деятельности. Итоговая диагностика. Рефлексия.	1	май
Итого: 18 часов				

1.8. Основное содержание занятий

Занятие № 1

Тема занятия: «Давайте знакомиться»

Цель: знакомство с участниками программы, формирование интереса участия в программе.

Задачи:

- 1) создание благоприятной, доверительной атмосферы;
- 2) первичная диагностика, выявление ожиданий участников от программы;
- 3) определение целей, плана работы.

Ход занятия

1. Приветствие, вступительное слово. Формулирование правил групповой работы.

2. Игра «Карандаши». Удерживание в кругу карандашей или ручек закрытых колпачками, зажатыми между пальцами стоящих рядом участников.

Обсуждение.

3. Первичная диагностика с помощью методик Дж. Морено и Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильин и П. А. Ковалев.

4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 2

Тема занятия: «Что такое конфликт?»

Цель: расширение представлений подростков о психологической сущности конфликтов.

Задачи:

1. Знакомство с понятием «конфликт».
2. Активизировать подростков задуматься, почему происходят конфликты.
3. Проанализировать, всегда ли можно всего добиться силой.

Ход занятия

1. Упражнение «Ассоциации» (группа перечисляет ассоциации на слово «конфликт»).

2. Упражнение «Снежинки» (делаем снежинку и обсуждаем, как снежинки связаны с темой конфликта).

3. Беседа о конфликтах, какие они бывают, часто ли возникают, можно ли прожить без них.

4. Притча К. Ушинского «Ветер и солнце». Обсуждение (Приложение 3).

5. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 3

Тема занятия: «Конфликты это плохо?»

Цель: продемонстрировать важность коллектива.

Задачи:

1. Оценить плюсы и минусы конфликта.
2. Знакомство с различными стилями поведения в конфликтной ситуации.
3. Оценка своего стиля поведения при конфликте.

Ход занятия

1. Упражнение «Рисунок вдвоем».

2. Дискуссия «Конфликт – это хорошо или плохо».

3. Беседа о стилях входа в конфликт. Анализ 5-ти стилей поведения.

4. Просмотр и обсуждение мультика «Важность команды».

5. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 4

Тема занятия: «Из-за чего возникают и как развиваются конфликты?»

Цель: научить подростков осознавать, почему возникают конфликты.

Задачи:

1. Расширение представлений о причинах конфликтов, с которыми могут столкнуться подростки
2. Осознание истинных потребностей при конфликте.
3. Поиск конструктивного способа разрешения конфликта.

Ход занятия

1. Упражнение- разминка, продолжи фразу: «Если школьный конфликт – это...»
2. Упражнение «Причины конфликта: снаружи и внутри» (изготовление каждым участником самостоятельно маски, на которой с одной стороны будет написана суть конфликта кратко и свои действия, а на другой потребности и намерения).
3. Анализ конфликтных ситуаций (карточки с ситуациями). Приложение 4.
4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 5

Тема занятия: «Что такое медиация?»

Цель: расширение представлений подростков о содержании работы медиатора.

Задачи:

1. Знакомство с понятием «медиация».
2. Знакомство с процедурой медиации.
3. Освоение коммуникативных навыков.

Ход занятия

1. Мини-лекция «Школьная служба медиации».
2. Упражнение «Школа медиаторов». Проигрывание и разбор конфликтных ситуаций (медиатор, участники конфликта). Приложение 5.
3. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 6

Тема занятия: «Каким должен быть «настоящий медиатор?»

Цель: научиться конструктивному взаимодействию с людьми.

Задачи:

1. Понять, кто такой медиатор, какие качества для этого нужны.
2. Попробовать видеть положительное в любом общении.

Ход занятия

1. Упражнение «Качества медиатора».
2. Упражнение «Рецепт хорошей медиации». Делимся на 2 группы и пишем два рецепта - «хорошей медиации» и «плохой медиации».
3. Упражнение «Перефразирование». Переделай фразы из негативных в позитивные утверждения.
4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 7

Тема занятия: «Как стать приятным собеседником?»

Цель: формирование навыков ведения и управления беседой.

Задачи:

1. Определить, на сколько, участники являются хорошими собеседниками.
2. Научить слушать других.
3. Способствовать формированию уважительного отношения к своему собеседнику.

Ход занятия

1. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?» (Приложение 6.)
2. Мини-лекция «Техники активного слушания».
4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 8

Тема занятия: «Что такое бесконфликтный стиль общения?»

Цель: формирование социально одобряемых форм поведения, умению действовать в социуме с учётом позиции других людей.

Задачи:

1. Формирование представлений о различных вариантах человеческого общения.
2. Знакомство учащихся с основами бесконфликтного общения развитие таких личностных качеств, как рефлексия, толерантность.
3. Совместный поиск конструктивного разрешения конфликта.

Ход занятия

1. Упражнение «Роли». Участники разбиваются на подгруппы и получают «шапочки», на которых написаны роли, например: игнорируйте меня, спорьте со мной, «разжевывайте» мне все, как маленькому и т.д. Задача команды: составить план мероприятий на ближайший праздник. При этом нужно общаться с каждым участником так, как предписывает его роль. На составление плана отводится ограниченное время.
2. Упражнение «Барьеры». Разделить на 2 группы фразы - помощники и фразы - барьеры общения. Записать в каждую группу по 2-3 примера своих фраз (Приложение 7.).
3. Работа в группах «Условия бесконфликтного общения». Составления памятки на данную тему для подростков. Представление и обсуждение своих работ в группе.
4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 9

Тема занятия: «Доброе слово лечит»

Цель: выработка навыков эффективной коммуникации.

Задачи:

1. Побуждать детей к самосовершенствованию в общении с другими людьми.
2. Корректировать и совершенствовать свою устную речь.
3. Продемонстрировать влияние грамотно выстроенного диалога на успешность.

Ход занятия

1. Упражнение «Комплимент». По кругу участники делают комплимент своему соседу справа.
2. Обсуждение пословиц и поговорок (Приложение 8).
3. Упражнение «Диктант. Водящий берет карточку, на которой изображен любой рисунок, никому не показывая, он пытается описать ее словесно. Задача остального класса, не задавая вопросы, догадаться о чем идет речь. Во 2-ом случае можно задавать закрытые вопросы. В 3-ем открытые вопросы. Обсуждение в группе. Карточки с ситуациями (Приложение 9.).
4. Составление в микро-группах «Словаря добрых слов и выражений».
5. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 10

Тема занятия: «Эмоциональный интеллект. Учимся распознавать свои эмоции и эмоции других».

Цель: развитие эмоциональной сферы подростка.

Задачи:

1. Познакомить с понятием «эмоциональный интеллект».
2. Научить подростков распознавать свои эмоции и эмоции других.

Ход занятия

1. Упражнение-разминка «Передай эмоцию». Называем по кругу эмоции. Затем показываем без слов эмоции также по кругу.
2. Беседа об эмоциях:
 - зачем нужны эмоции, какова их роль?
 - какие эмоции ты испытываешь чаще?
 - как можно понять, какую эмоцию испытывает человек?
 - что делать с негативными эмоциями?
3. Виды эмоций, рассматривание фотографий лиц людей, анализ эмоций (Приложение 10).
4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 11

Тема занятия: «Эмоциональный интеллект. Учимся контролировать эмоции».

Цель: развитие эмоциональной сферы подростка.

Задачи:

1. Продолжить обучение распознаванию эмоций своих и других людей.
2. Научиться контролировать свои эмоции.
3. Научиться понимать, почему мы испытываем данную эмоцию.

Ход занятия

1. Анализ ситуаций по плану (я чувствую ... потому что ... я хотел (а) бы что могу сделать).

Вас не поздравил с днем рождения лучший друг.
Вам подарили вещь, о которой вы долго мечтали.
Друг не смог с вами пойти в кино.
Мама не отпустила гулять с друзьями.
Родители запретили вам играть в компьютерные игры.
2. Упражнение «Контур человека» (Приложение 10).

3. Просмотр и анализ поведения и эмоций героев видеофрагментов из различных фильмов.

4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 12

Тема занятия: «Все под контролем».

Цель: познакомить подростков с основами саморегуляции, контроль своего поведения.

Задачи:

1. Познакомить с безопасными методами снятия напряжения.
2. Снятие эмоционального напряжения.
3. Разработка рекомендаций в группе.

Ход занятия

1. Упражнение - разминка. Продолжи фразы:
 - мне грустно, когда...
 - я злюсь, когда...
 - я радуюсь, когда...
 - мне страшно, когда...
2. Дыхательная гимнастика, фрагмент аутогенной тренировки.
3. Упражнение на расслабление «Полет к звезде».
4. Создание памятки «Безопасные способы снятия напряжения».
5. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 13

Тема занятия: «Познай себя. Что я думаю о себе».

Цель: создание условий для становления образа «Я».

Задачи:

1. Понимание собственной индивидуальности и индивидуальности других детей.
2. Формирование позитивного отношения к себе.
3. Умение видеть свои положительные и слабые стороны.

Ход занятия

1. Загадка-разминка.

Есть у радости подруга

В виде полукруга

На лице она живет:

То куда-то вдруг уйдет,

То внезапно возвратится.

Грусть-тоска ее боится. (Улыбка)

2. Упражнение «Четыре квадрата». Делим лист на 4 части. Каждую нумеруем. Квадрат 1 – пять качеств, которые являются положительными для Вас, квадрат 3 - пять качеств, которые участникам не нравятся, квадрат 2 – переформулировать из 3-го квадрата так, чтобы качества стали положительными, квадрат 4 - превратить положительные качества в отрицательные.

3. Упражнение «Мое самое раннее воспоминание» (просим детей вспомнить самое яркое и раннее воспоминание и детства, записать его, обсудить по желанию в группе).

4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 14

Тема занятия: «Я среди других».

Цель: создать условия для формирования адаптации в обществе.

Задачи:

1. Знакомство с феноменом влияния большинства на меньшинство.
2. Способствование умению иметь независимое мнение.
3. Способствование формированию собственной позиции.

Ход занятия

1. Упражнение «Мы похожи тем, что...». Необходимо разбиться на пары и написать не менее 10 общих признаков.
2. Просмотр и обсуждение видео «Социальные эксперименты» (эксперимент Аша, Мухиной).
3. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 15

Тема занятия: «Общение и успешность».

Цель: развитие коммуникативных навыков.

Задачи:

1. Установить взаимосвязь между общением и успехом.
2. Формирование доброжелательного отношения детей друг к другу.
3. Формирование навыков понимания другого человека.

Ход занятия

1. Беседа: «Всегда ли общение путь к успеху».
2. Игра «Крокодил».
3. Написание «секретов» общения.
4. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 16

Тема занятия: «Учимся общаться».

Цель: развитие коммуникативных способностей.

Задачи:

1. Учиться проявлять и выражать свои мысли и чувства в коллективе,
2. Учиться умению договариваться.

Ход занятия

1. Беседа на тему: «Общение в жизни».
2. Упражнение «Мой круг общения».
3. Упражнение «Железнодорожная касса».
4. Упражнение «Шерлок Холмс». Заранее готовим карточки для участников, в которых перечислены разные признаки, по которым нужно найти человека, например, человек, который родился в июне и т.д. Участники могут свободно перемещаться и общаться друг с другом, время на задание ограничено (10 минут).
5. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 17

Тема занятия: «Мы разные - мы вместе».

Цель: сплочение коллектива.

Задачи:

1. Способствование созданию атмосферы сотрудничества.
2. Создание условий для взаимодействия.
3. Способствование коммуникации в коллективе.

Ход занятия

1. Упражнение «Поменяйтесь местами» те, кто:
 - хорошо рисует;
 - любит спорт;
 - нравится учиться;
 - много ест сладкого и т.д.
2. Упражнение «Говорящие руки». Формируем 2 круга и в паре выполняем задание (поздороваться и т.д.).
3. Упражнение «Дом из кирпичей». Каждый разукрашивает кирпичек, пишет на нем свое имя и что, он может хорошего принести в коллектив. Затем составляется общий дом
4. Упражнение «Цветок желаний». Каждый по кругу пишет приятное доброе пожелание товарищу на листочке. В итоге получает листок с пожеланиями от других.
5. Завершение занятия. Рефлексия.

Занятие № 18

Тема занятия: «Чему мы научились?»

Цель: подведение итогов, анализ деятельности.

Задачи:

1. Формирование мотивации к реализации полученных знаний, умений и навыков при общении в семье;
2. Формирование мотивации к обмену опытом.

Ход занятия

1. Итоговая диагностика.
2. Обсуждение плюсов и минусов программы, каких результатов удалось достигнуть, что еще следует доработать.
3. Создание совместного коллажа «Я могу...».
4. Подведение итогов, пожелания.

1.9 Механизм реализации программы «Сделаем мир добрее»

Координацию деятельности по реализации данной программы осуществляет её руководитель, который назначается приказом директора школы. Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности профилактических мероприятий. Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

1.10 Описание методов, технологий, инструментов, используемых в программе

Организация процесса обучения – очная.

Форма организации образовательного процесса – групповая.

Форма организации учебных занятий.

- мини-лекция;
- беседа;
- тренинг;
- мозговой штурм;
- игра;
- дискуссия;
- практическое задание.

Педагогические технологии:

- технология модульного обучения;
- технология группового обучения;
- технология использования в обучении игровых методов;
- технология обучения в сотрудничестве.

При разработке занятий в качестве методологической основы были использованы следующие материалы:

- метод «школьная медиация» (Ц.А. Шамликашвили);
- теории К. Томаса, Т. Гордона;
- методические разработки А.В. Литвинова, Григорович М.В., Сергеевой М. Л., Коновалова А.Ю.

Инструментарий

1. Психодиагностический инструментарий (Приложение 1, 2):

- методика «Социометрия» Дж. Морено;
- Методика «Личностная агрессивность и конфликтность» Е. П. Ильин и П. А. Ковалев;
- анкета «Умею ли я слушать».

2. Информационно-медийный инструментарий:

- притча «Солнце и ветер»;
- видео – мультимедийный «Важность команды»;
- карточки с примерами конфликтных ситуаций;
- картинки для упражнения «Диктант»;
- презентация «Фотографии людей».

Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий

2.1. Ресурсы, необходимые образовательной организации для эффективной реализации Программы

Для реализации программы специалисты должны иметь высшее психологическое образование, опыт практической психолого-педагогической работы с подростками, опыт ведения развивающих занятий и публичных выступлений не менее 1 года, обучение методу школьной медиации, повышать свою квалификацию не реже одного раза в 3 года.

Материально-техническое обеспечение программы: компьютер, цветной принтер, мультимедийный проектор, канцелярские принадлежности, флипчарт, мяч, аудитория, стулья.

Информационная обеспеченность учреждения:

- библиотека с литературой по теме и банком методических материалов;
- презентации, видеоматериалы;
- информационный стенд «Школьная служба медиации»;
- доступ к сети Интернет;
- сайт образовательной организации.

2.2. Этапы и сроки реализации программы

I этап – организационно-подготовительный (Сентябрь 2021 года)

Наименование мероприятия	- Подготовка и написание программы, подбор и разработка методического материала; - Проведение информационных мероприятий, оповещение представителей учреждений, физических лиц для формирования целевой группы; - Составление и утверждение календарно-тематического плана; - Создание рабочих групп.
---------------------------------	--

II этап – основной (Октябрь 2021 – Февраль 2022 года)

Наименования мероприятия	Организация и проведение занятий, ведение текущей документации
---------------------------------	--

III этап – заключительный (Март 2022 года)

Наименование мероприятия	Подведение итогов, и оформление отчетной документации. Составление отчета
---------------------------------	---

2.3. Ожидаемые результаты:

Реализация заявленной программы позволит достичь следующих результатов:

1. Создание благоприятной психологической обстановки в коллективе, развитие дружеских отношений.
2. Развитие способности адекватно реагировать на конфликтные ситуации и обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях.
3. Отработка умения понимать чувства и эмоции свои и других людей, уважать мнение, толерантное отношение в коллективе.
4. Выявление изменений в уровне агрессивности и конфликтности среди подростков после прохождения программы, получение обратной связи от участников программы.

2.4. Критерии оценки достижения планируемых результатов

Служба школьной медиации определяет содержание конкретных мероприятий по реализации данной программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности профилактических мероприятий. Основными исполнителями мероприятий

программы являются педагоги, входящие в состав службы. По окончании реализации программы – аналитический отчет о проделанной работе.

2.5.Сведения о практической апробации программы на базе образовательных организаций

Профилактическая программа по бесконфликтному общению «Сделаем мир добрее» была апробирована на базе МКОУ «Воробьевская СОШ». В качестве объекта были выбраны параллель 5-ых классов. Согласно учебно-тематическому плану в течение всего учебного года проводились еженедельные занятия.

В начале сентября была проведена первоначальная диагностика, направленная на выявление уровня конфликтности и агрессивности. В качестве диагностического инструментария была выбрана методика «Личностная агрессивность и конфликтность» и социометрия. Также после реализации данной программы была проведена повторная диагностика. Кроме этого проводились беседы с педагогами, работающими в этих классах. В итоге полученные результаты были обобщены и проанализированы.

Оценка динамики изменений и эффективности программы Вы можете наблюдать в таблице 1.

Таблица 1.

Результаты, подтверждающие эффективность реализации программы

Личностная агрессивность и конфликтность в %	До реализации программы	После реализации программы
мальчики	43	39
девочки	22	10

Как видно из таблицы уровень агрессии и конфликтности после реализации программы несколько снизился, что говорит о положительной динамике.

Также по результатам социометрии количество «аутсайдеров» и «наименее принятых» стало меньше.

Таблица 2.

Статус	До реализации программы	После реализации программы
	Количество	
звезды	2	2
наиболее принятые	7	11
наименее принятые	13	10
аутсайдеры	3	2

2.6. Перспективы развития программы

В 2022-2024 годах планируется обмен опытом и сетевое взаимодействие с членами других служб медиации по району. Также планируется привлечение для участия в программе других специалистов для усовершенствования и развития службы медиации в лицее, а также родителей. Взаимодействие между родителями и подростками обеспечит большую эффективность программы.

Литература

1. Андреев В.И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – М., 1995
2. Васильев Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов. – СПб.: Речь, 2002
3. Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
4. Грецов А. Г. Лучшие упражнения для сплочения команды. / Учебно-методическое пособие. — СПб., СПбНИИ физической культуры, 2006., - 44 с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Питер, 2001
6. Кривцова С.В., Махаматулина Е.А., Тренинг: навыки конструктивного взаимодействия с подростками. М.: Генезис, 1999
7. Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
8. Сулимова Т.С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. М.: Институт практической психологии, 1996
9. Федосенко Е.В. «Психологическое сопровождение подростков. Система работы, диагностика, тренинги», СПб.: Речь, 2009.
10. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Бланк социометрия Дж. Морено

Ф.И. _____ Класс _____ Дата _____

Напишите имя и фамилию **3 человек из вашего класса**, кого бы Вы пригласили к себе на День рождения в 1,2,3 очередь

- 1.
- 2.
- 3.

Напишите имя и фамилию **3 человек из вашего класса**, с кем бы Вы хотели делать проект в 1,2,3 очередь

- 1.
- 2.
- 3.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

Методика «Личностная агрессивность и конфликтность»

Е. П. Ильин и П. А. Ковалев.

Инструкция Вам предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в карте опроса (приводится ниже) в соответствующем квадратике поставьте знак "+" ("да"), при несогласии — знак "-" ("нет").
Текст опросника

1. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
2. В спорах я всегда стараюсь захватить инициативу.
3. Мне чаще всего не воздают должное за мои дела.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю.
5. Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
6. Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя накликаю обидчику всякие несчастья.
7. Я часто злюсь, когда мне возражают.
8. Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
9. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
10. Мнение о том, что нападение — лучшая защита — правильное.
11. Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
12. Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
13. Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
14. Я считаю, что добро эффективнее мести.
15. Каждый человек имеет право на свое мнение.
16. Я верю в честность намерений большинства людей.
17. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
18. В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.
19. Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.

20. Если кто-то "корчит" из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Я предлагаю, как правило, среднюю позицию.
22. Я считаю, что лозунг из мультфильма: "Зуб за зуб, хвост за хвост" справедлив.
23. Если я все обдумал, то я не нуждаюсь в советах других.
24. С людьми, которые со мной любезнее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.
25. Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
26. Я считаю бестактным не давать высказаться в споре другой стороне.
27. Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
28. Я не люблю поддаваться в игре даже с детьми.
29. В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.
30. Я уважаю людей, которые не помнят зла.
31. Утверждение: "Ум — хорошо, а два — лучше" — справедливо.
32. Утверждение: "Не обманешь — не проживешь" тоже справедливо.
33. У меня никогда не бывает вспышек гнева.
34. Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
35. Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.
36. Если в очереди кто-то пытается доказать, что он стоит впереди меня, я ему не уступаю.
37. Я стараюсь избегать обострения отношений.
38. Часто я воображаю те наказания, которые могли бы обрушиться на моих обидчиков.
39. Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
40. Я осуждаю недоверчивых людей.
41. Я всегда спокойно реагирую на критику, даже если она кажется мне несправедливой.
42. Я всегда убежденно отстаиваю свою правоту.
43. Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если они злые.
44. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
45. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.
46. Я верю, что за зло можно отплатить добром и действую в соответствии с этим.
47. Я часто обращаюсь к коллегам, чтобы узнать их мнение.
48. Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно.
49. В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
50. Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им "рта не даю открыть".
51. Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
52. Ведя переговоры со старшим по должности, я стараюсь ему не возражать.

53. В решении любой проблемы я предпочитаю "золотую середину".
54. У меня отрицательное отношение к мстительным людям.
55. Я не думаю, что руководитель должен считаться с мнением подчиненных, ведь отвечать за все ему.
56. Я часто боюсь подвохов со стороны других людей.
57. Меня не возмущает, когда люди толкают меня на улице или в транспорте.
58. Когда я разговариваю с кем-то, меня так и подмывает скорее изложить свое мнение.
59. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
60. Я всегда стараюсь выйти из вагона раньше других.
61. Вряд ли можно найти такое решение, которое бы всех удовлетворило. 62. Ни одно оскорбление не должно оставаться безнаказанным.
63. Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.
64. Я подозреваю, что многие поддерживают со мной знакомство из корысти.
65. Я не умею сдерживаться, когда меня незаслуженно упрекают.
66. При игре в шахматы или настольный теннис я больше люблю атаковать, чем защищаться.
67. У меня вызывают сожаление чрезмерно обидчивые люди.
68. Для меня не имеет большого значения, чья точка зрения в споре окажется правильной — моя или чужая.
69. Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
70. Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.
71. Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.
72. Я сомневаюсь в искренности слов большинства людей.
73. Обычно меня трудно вывести из себя.
74. Если я вижу недостатки у других, я не стесняюсь их критиковать.
75. Я не вижу ничего обидного в том, что мне говорят о моих недостатках.
76. Будь я на базаре продавцом, я не стал бы уступать в цене за свой товар.
77. Пойти на компромисс — значит показать свою слабость.
78. Справедливо ли мнение, что если тебя ударили по одной щеке, то надо подставить и другую?
79. Я не чувствую себя ущемленным, если мнение другого оказывается более правильным.
80. Я никогда не подозреваю людей в нечестности.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

Притча «Солнце и ветер»

Солнце и Ветер поспорили, кто сильнее. И Ветер сказал:

«Я докажу, что сильнее. Видишь, там старик в плаще? Бьюсь об заклад, что смогу заставить его снять плащ быстрее, чем ты».

Солнце спряталось за тучу, а Ветер начал дуть все сильнее и сильнее, пока не превратился почти в ураган.

Но чем сильнее он дул, тем крепче закутывался старик в свой плащ. Наконец Ветер стих и прекратился; и тогда Солнце выглянуло из-за тучи и ласково

улыбнулось путнику. Путник согрелся под жаркими лучами солнца, повеселел и снял плащ.

И Солнце сказало Ветру, что ласка и дружелюбие всегда сильнее ярости и силы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

Конфликтные ситуации

1. Твой одноклассник забыл ручку. Ты ему одолжил, а он сломал.
2. После уроков твой друг предложил побить его обидчика Сашу. Ты не хочешь ссориться с другом, но и понимаешь, что так делать нельзя.
3. Мама попросила помыть посуду, но тут позвонил друг и попросил срочно к нему прийти. Ты начал отпрашиваться, но мама настаивает на своем.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5.

Конфликтные ситуации (могут быть скорректированы в зависимости от индивидуальных особенностей участников программы)

1. В класс пришел новый ученик. Он ни с кем не общается, сидит один за партой. Коля решил пошутить над мальчиком и спрятал его портфель. Когда портфель нашли, то в нем не оказалось денег, которые там лежали. Коля отрицает, что взял деньги. Между мальчиками завязался конфликт.
2. Семиклассник опоздал на урок. Учитель сделал замечание в грубой форме перед всем классом, чем вызвал протест и злость у школьника. Он стал регулярно опаздывать именно на эти уроки. Учитель намерен поставить вопрос на педсовете о плохом поведении школьника.
3. Петя бежал на перемене по коридору и случайно задел Егора. Он упал и сильно ударился. После чего Егор обратился к учителю. Похожая ситуация уже повторялась. Родители Пети хотят, чтобы Егора перевели в другой класс.
4. Катя и Оля дружат с первого класса. Кати нравится тот же мальчик, что и Оли, но она стесняется к нему подойти. Подруга тоже не знает о ее чувствах к нему. Оля начала общаться и гулять с ним. Катя обиделась, и в отместку не помогла подготовиться к контрольной работе. Девочки поссорились.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6.

Методика «Умею ли я слушать»

Инструкция. Вашему вниманию предлагается методика на определение степени выраженности умения слушать другого человека.

Перед вами 16 вопросов, на каждый из которых вы должны ответить утверждением «да» или «нет». Следует помнить, что нет «правильных» или «неправильных» ответов, поскольку люди различны и каждый высказывает свое мнение. Главное, старайтесь отвечать честно, не пытайтесь произвести благоприятное впечатление, ответы должны соответствовать действительности. Свободно и искренно выражайте свое мнение. В этом случае вы сможете лучше узнать себя.

1. Ждете ли вы терпеливо, пока другой закончит говорить и даст вам возможность высказаться?
2. Спешите ли вы принять решение до того, как поймете сущность проблемы?

3. Слушаете ли вы лишь то, что вам нравится?
 4. Мешают ли вам слушать собеседника ваши эмоции?
 5. Отвлекаетесь ли вы, когда собеседник излагает свои мысли?
 6. Запоминаете ли вы вместо основных моментов беседы какие-либо несущественные?
 7. Мешают ли вам слушать предубеждения?
 8. Прекращаете ли вы слушать собеседника, когда появляются трудности в его понимании?
 9. Занимаете ли вы негативную позицию к говорящему?
 10. Всегда ли вы слушаете собеседника?
 11. Ставите ли вы себя на место говорящего, чтобы понять, что заставило его говорить именно так?
 12. Принимаете ли вы во внимание тот факт, что вы с собеседником можете говорить о разных вещах?
 13. Допускаете ли, что у вас и вашего собеседника может быть разное понимание смысла употребляемых слов?
 14. Пытаетесь ли вы выяснить, чем вызван спор: разными точками зрения, постановкой вопроса и т.п.?
 15. Избегаете ли вы взгляда собеседника в разговоре?
 16. Возникает ли у вас непреодолимое желание прервать собеседника и вставить свое слово за него или в пику ему, опередить его в выводах?
- При обработке результатов подсчитывается количество ответов «да».

Интерпретация:

6 баллов и ниже свидетельствуют о низкой степени выраженности умения слушать других, о направленности в ходе общения на себя (т.е. удовлетворение своих притязаний вне зависимости от интересов партнера). Снижена чувствительность в оценке текущей ситуации — когда молчать и слушать, а когда говорить. Требуется обучение навыкам эффективного слушания.

ПРИЛОЖЕНИЕ 7.

«Фразы - помощники и фразы – барьеры»

1. «Похоже, тебе было очень обидно?»
2. «Для чего тебе нужно добиться именно этой цели?»
3. «Говори помедленнее, я тебя не понимаю».
4. «Давай поговорим о чем-нибудь другом».
5. «Я уверен (а), что ты впоследствии пожалеешь о том, что совершил именно этот выбор»
6. «Ты говоришь о том, что боишься экзаменов. Что именно тревожит тебя больше всего?»
7. «Посмотри на сложившуюся ситуацию иначе»
8. «Мне кажется, что в нашем разговоре мы все время возвращаемся к одной и той же теме?»
9. «Твоя трактовка сложившейся ситуации ошибочна, разве ты сам не видишь?»

10. «Я просто восхищен (а) тем, как ты стойко переносишь трудности!»

ПРИЛОЖЕНИЕ 8.

Пословицы и поговорки

- Слово не воробей – вылетит, не поймаешь.
- Не торопись языком – торопись делом.
- Ласковое слово, что ясный день.
- Доброе молчание лучше худого ворчания.
- Говорил день да вечер, а слушать нечего.
- От одного слова – да навек ссора.
- От приветливых слов язык не отсохнет.
- Доброе слово человеку, что дождь в засуху.
- Доброе слово лечит, а худое калечит.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9.

Ситуации для упражнения «Диктант»







ПРИЛОЖЕНИЕ 10.

